

Professional Interviewer Program

inSight

saramin

사내 면접관 교육을 강화하는 기업들이 늘어나고 있습니다

[사람인] 261개 기업을 대상 설문조사

갑질 면접 논란을 우려한다

80.1 %

자기검열을 강화하고 있다

69.9 %

면접관 교육이나 관련 매뉴얼을 제공하는 기업

29.9 %

↳ 면접관 교육 및 매뉴얼을 배부하는가?

대기업 : 62.5%

중소기업 : 23.1%



동아제약

“군대에 가지 않으니 남자보다 월급을 적게 받는 것에 대해 어떻게 생각하는가?”

면접관 리스크

성차별 면접

불매 운동

예비 면접관 교육 강화

기업들은 성차별 면접, 갑질 면접 등의 논란에 바짝 긴장한 분위기

기업이 면접관 교육에 투자해야 한다는 공감대 형성

평생 고객을 잃을 수도 있다는 염려

BGF리테일

- ☑ 기본·운영·기초·심화역량 등 4개 부문, 모두 13가지 내용을 의무적으로 수강
- ☑ 면접관끼리 입사 지원자와 면접관 역할을 정하고 '모의 면접'도 진행
 - 외부 인사(HR) 전문가가 지켜보고 평가와 피드백
 - 최종 모든 과정을 일정 성적 이상으로 수료한 이들만 면접관으로 참여

CROWN

- ☑ 면접 질문 스킬 교육
- ☑ 사례 교육
 - 지원자의 외모나 출신지역, 가족 관련 질문 등 금지 질문 등을 미리 제공
 - 면접 직전에 이런 내용을 다시 한번 주지

LOTTE

- ☑ 취업을 앞둔 대학 4학년 학생이나 취업준비생을 모아 별도로 '모의 면접'을 진행
 - 이들에게 실무 면접관의 태도나 질문 등에 대한 피드백
- ☑ 채용 전후로 취업준비생들의 (온라인)카페를 지속 모니터링 및 관련 교육 개선
 - 면접 실무진은 '면접관리는 철저히 교육과 투자의 문제'라고 인식

제안 배경

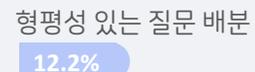
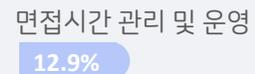
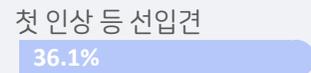
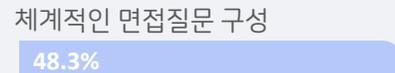
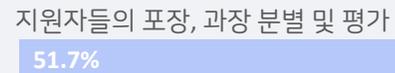
그래서 만들었습니다



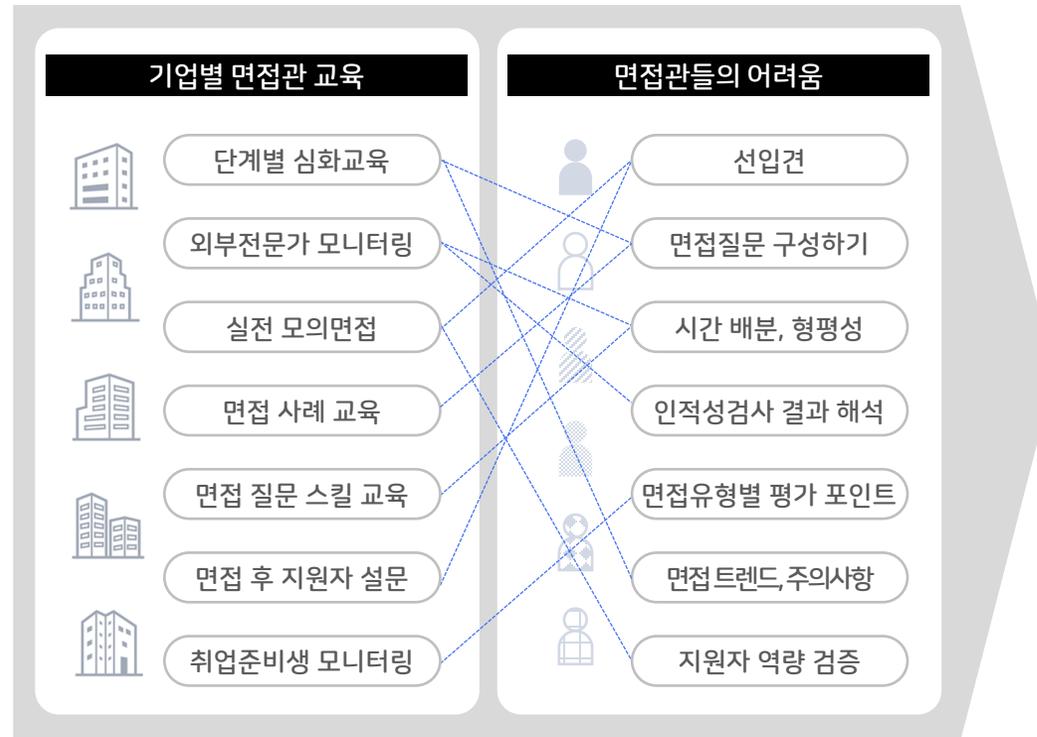
[사람인] 인사담당자 377명 설문조사



어려움을 느끼는 부분(복수응답)



면접관에게 필요한 필수교육과 면접관들의 어려움을 해결하기 위해
사내 면접관을 위한 inSight과정과
외부 전문면접관 자격인증 과정인 CPI과정을 만들었습니다



inSight

	Lv1	Lv2	Lv3
기본 역량	■	■	■
전문 역량	■	■	■
실습 과정	■	■	■

CPI
Certified Professional Interviewer
전문면접관(CPI) 자격증 프로그램

Saramin 교육 Program의 차별화

현장중심의 실전교육

국내 1위 채용컨설팅 회사 국내 최다 면접 프로젝트 운영 기관

국내1위 채용포털 운영사

AI LAB, HR연구소, 전문 컨설팅조직 보유

년간 500건 이상 채용컨설팅 제공

최근 10년간 7,000건 면접운영

민간자격 인증기관(제 2020-000403호)

#1

사전학습용 동영상 제공 최신 trend의 infographic 영상

- ☑ Lesson 1 면접Trend와 면접준비
- ☑ Lesson 2 면접질문 잘하기
- ☑ Lesson 3 면접진행 잘하기
- ☑ Lesson 4 시뮬레이션 면접1
- ☑ Lesson 5 시뮬레이션 면접2

#2

Facilitator 밀착 배치 실습 채용전문가와 실습 참여

- ☑ 밀착 가이드 및 즉시 피드백 제공
- ☑ 실습효과성 극대화
- ☑ 강의.면접 전문성보유, 강사 사전 워크숍

막강한 전문가 pool 보유

#3

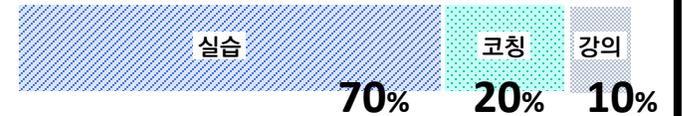
국내 최고 교육 자료 3종 KIT 이론+실전 '전문 교보재' 제공

- ☑ 교재, 실습용 워크북
- ☑ 사전교육 동영상, 실습용 동영상
- ☑ 교육참가자 실전 활용 핸드북 제공



#4

압도적인 실습 비중 70 : 20 : 10의 실습과 피드백



- ☑ 면접관이 가장 어려워하는 질문만들기, 면접평가 집중 실습
- ☑ 모의실습 및 개별 피드백

교육과정 구성 개념

saramin의 교육은 다릅니다

1. 자체 제작 영상 콘텐츠 활용
2. 취업준비생 실전 모의면접
3. 퍼실리테이터 가이드로 교육효과 UP

inSight

내부 면접관 자격 인정

교육 수료

내부 면접관 활동 대상

GPI ※은퇴 후 활동 가능

외부 전문면접관 활동 자격

자격인증 시험

외부 전문면접관 활동 희망자

면접전형 사전교육

동영상 온라인 교육

면접전형 이론교육

면접기법의 이해
인성면접 운영
발표면접 운영
토론면접 운영

면접전형 실습

동영상 실습
모의면접 실습
퍼실리테이터(FT) 가이드

자격인증 과정

자격인증 필기시험
인증면접관 보수교육(실전트레이닝)
전문면접관 인재 등록 및 활동

Saramin Interviewer Program

교육과정은 모듈별로 기업별 맞춤 구성

추천 과정

☑ 1일8H



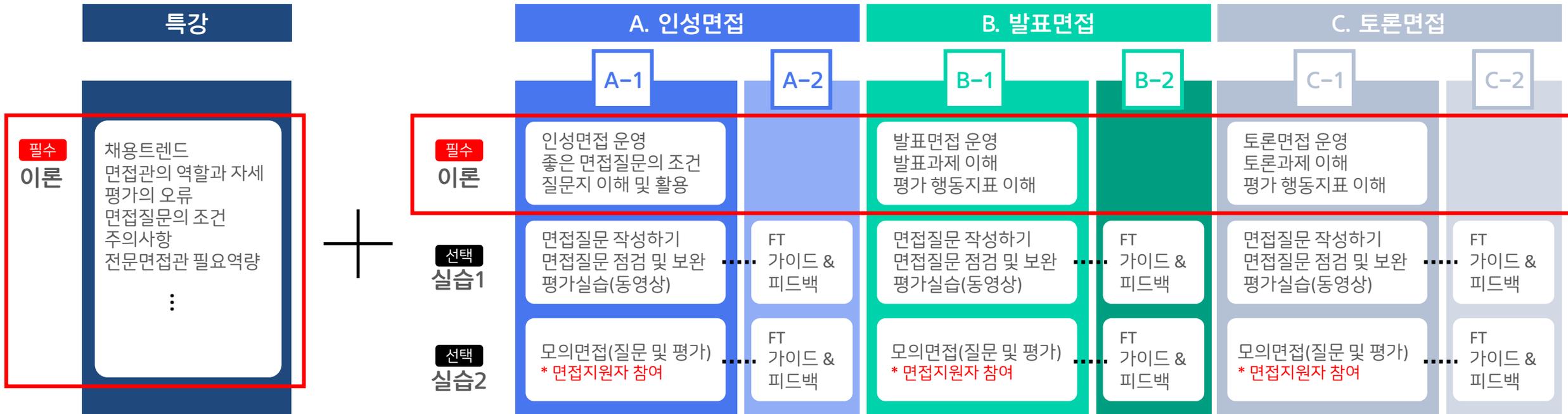
☑ 2일16H



- * A, B, C 과정의 이론교육은 필수로 진행, 실습1,2과정은 선택
- * 실습과정 FT투입은 교육 인원내 따라 변동(기본 1인/4인1조)
- * 세부교육 과정은 교육 인원 및 예산에 따라 별도 문의 후 설계

고객사 면접 방식 및 Needs에 따라 교육 구성/시간 Customizing 가능

* FT: 퍼실리테이터



Saramin Interviewer Program

교육과정 세부 Contents

	A. 인성면접		B. 발표면접		C. 토론면접	
	A-1	A-2	B-1	B-2	A-1	A-2
이론 필수	<ul style="list-style-type: none"> ☑ 좋은 면접질문의 조건 ☑ 면접질문 작성 요령 ☑ 면접질문 점검 및 보완 ☑ 질문지 이해 및 활용 ☑ 자소서기반 질문 ☑ 기본 면접질문(강점,포부) 및 꼬리질문 ☑ 행동지표 기반 질문 ☑ 역량정의 기반 질문 ☑ 상황 질문 	-	<ul style="list-style-type: none"> ☑ 역량의 정의와 구성 ☑ 발표면접 개요 및 구조 ☑ 과제 활용 가이드 ☑ 평가지표 및 평가표 이해 	-	<ul style="list-style-type: none"> ☑ 역량의 정의와 구성 ☑ 토론면접 개요 및 구조 ☑ 과제 활용 가이드 ☑ 평가지표 및 평가표 이해 	-
실습1 선택	<ul style="list-style-type: none"> ☑ 면접질문 작성하기 ☑ 면접질문 점검 및 보완 ☑ 자체제작 면접동영상 평가 	FT투입으로 조별 밀착 피드백 제공	<ul style="list-style-type: none"> ☑ 발표과제 분석하기 ☑ 발표면접 운영방법 ☑ 면접질문 작성하기 ☑ 면접질문 점검 및 보완 ☑ 자체제작 면접동영상 평가 	FT투입으로 조별 밀착 피드백 제공	<ul style="list-style-type: none"> ☑ 토론과제 분석하기 ☑ 토론면접 운영방법 ☑ 관찰 방법 실습점검 및 보완 ☑ 자체제작 면접동영상 평가 	FT투입으로 조별 밀착 피드백 제공
실습2 선택	<ul style="list-style-type: none"> ☑ 취업준비생 실전모의 면접 진행 및 평가 	FT투입으로 조별 밀착 피드백 제공	<ul style="list-style-type: none"> ☑ 취업준비생 실전모의 면접 진행 및 평가 	FT투입으로 조별 밀착 피드백 제공	<ul style="list-style-type: none"> ☑ 취업준비생 실전모의 면접 진행 및 평가 	FT투입으로 조별 밀착 피드백 제공

Instructor Profile

이론 강의만 하는 강사가 아닌
진짜 면접관 경험 출신만 있습니다

200회 이상의 면접관 교육운영 경험

공기업, 대기업, 그룹사, 스타트업 등 풍부한 경험 보유

1,000회 이상의 면접경험을 바탕으로 교육과정 개발

모듈별 맞춤교육 가능 국내 유일

교육프로그램 평균만족도 4.8

실습과정과 전문강사의 즉시 피드백 만족

이상돈

(주)사람인HR
컨설팅사업본부
본부장

(주)사람인HR 인사실장
H제약 인사팀장
NCS 경영회계사무분야 인적자원개발위원
NCS 직업기초능력 등급화사업 전문위원
농식품부, 통일부, 산업통상부 산하기관 선임 인사전문가

- ☑ 경기도, 남부발전, 기아차그룹, 현대차그룹, 삼성그룹 외 면접관 교육 강사
- ☑ LX공사, 서울시공무원, 등 공공기관 및 대기업 면접관
- ☑ 농식품공무원, 제주교육청 등 승진자 역량평가(A/C)

현용국

(주)Ndyne HR
이사

명지대학교 방목기초교육대학 조교수
세종대학교 경영대학원 석사
SBS美 전략기획실장
골프필 마케팅 팀장
한국능률협회컨설팅 컨설턴트

- ☑ 한국남부발전, 한국가스공사 등 공공기관 면접관
- ☑ 부산광역시, 대구광역시 등 승진자 역량평가(A/C)

강안나

경희대학교
경영대학원
직원교수

경희대학교 경영학 박사
KC대학교 경영/마케팅 강사
(사)오페라마 예술경영 연구소 마케팅 부장
JTN 뉴스 기자

- ☑ 한국주택금융공사, 한국가스공사 등 공공기관 면접관

노은희

나사렛대학교
오웬스교양대학
교수

성균관대학교 경영학(MBA) 석사
(주)리더스 대표
(주)취업뽀개기 본부장
Daum & 사내벤처(커리어넷) 팀장

- ☑ 서울경찰청, 국민은행 등 공공기관 및 대기업 면접관

김서영

서울시립대학교
융합학부
외래교수

서울시립대학교 인사조직 박사
명지대학교 방목기초대학 겸임교수
인덕대학교 교양과 외래교수
전문대학교육협의회 고등직업교육평가인증원평가위원

- ☑ 한국노인인력개발원, 대구시청 등 공공기관 면접관

이선경

경민대학교
외래교수

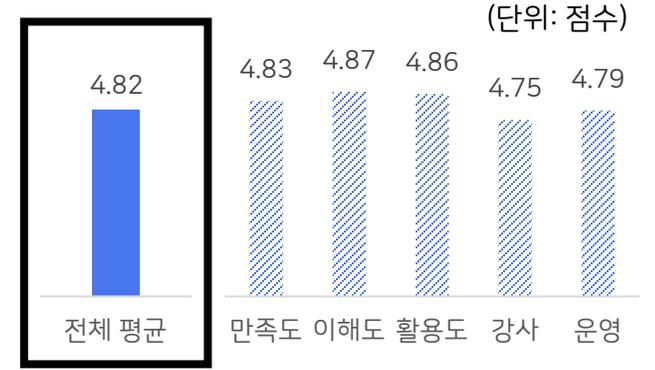
서울시립대학교 인사조직 박사
경기대학교 외래교수
서울시립대학교 산업경영연구소 연구원
효성ITX HR관리팀

- ☑ 건설근로자공제회, 한국방송광고진흥공사 등
- ☑ 공공기관 면접관
- ☑ 보건복지부, 노동부 등 승진자 역량평가(A/C)

교육 만족도 및 후기

사람인의 전문면접관(CPI) 교육은
 종합 만족도 4.82/5점으로 만족도가 매우
 높습니다

- ③ 만족도 : 교육을 참가하기 전 교육에 대한 요구 및 기대의 충족
- ③ 이해도 : 교육 목적에 맞는 강의 및 난이도
- ③ 활용도 : 실습에서 배운 내용의 향후 활용 가능성
- ③ 강사 : 강사 및 퍼실리테이터의 전문성 및 피드백
- ③ 운영 : 교육 프로그램 운영의 원활함





면접관으로서 지녀야 할 자세가 과거 대비 많이 변화했다는 것을 알 수 있었고, 실제 연습을 통해 부족한 점을 알 수 있어 유익했어요.



지루하지 않고 실제 면접장면에서 발생할 수 있는 이슈들을 경험해 볼 수 있는 좋은 기회였어요



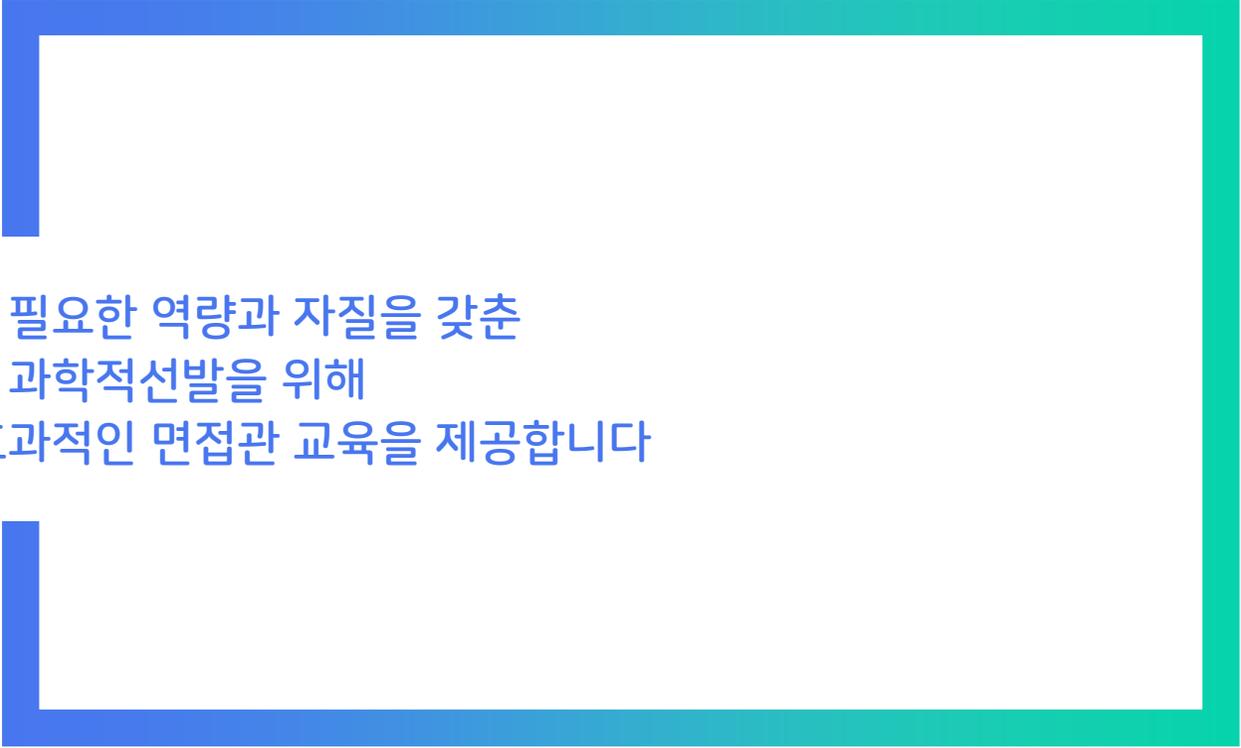
퍼실리테이터의 적극적이고 상세한 피드백을 통해 면접에서 부족한 부분이 무엇인지 깨달을 수 있는 계기가 되었으며 같이 교육을 들은 교육생들과 서로 의견을 교환하며 배울 수 있는 부분이 유익했습니다



교육방식이 지루하지 않고 흥미로웠으며, 커리큘럼이 매끄럽게 구성되어 있어 학습효과가 높았다고 생각해요



평소 면접에서 질문하는 것이 어려웠는데 실제로 필요한 질문들을 개발하고 평가하는 과정이 좋았어요



고객이 필요한 역량과 자질을 갖춘
인재의 과학적선발을 위해
가장 효과적인 면접관 교육을 제공합니다

(주)사람인HR 컨설팅사업실

Tel 02-2025-2926, 2791

Fax 02-6937-0038

E-mail eduin@saramin.co.kr

서울특별시 구로구 디지털로34길 43, 207호(구로동, 코오롱사이언스밸리 1차)